

Le Centre Universitaire de Formation et de Recherche de Mayotte (CUFR) a été créé par décret n° 2011-1299 du 12 octobre 2011. Il s'agit d'un établissement public d'enseignement supérieur à caractère administratif placé sous la tutelle du Ministre chargé de l'Enseignement supérieur et de la recherche et appelé à structurer l'offre de formation post-baccalauréat du territoire mahorais.

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste :

- Directeur des usages du numérique
- Directrice des usages du numérique

Catégorie : A

Corps/Grade : IGR

Structure d'affectation : Direction des Systèmes d'Information

Rattachement hiérarchique : Directeur

Rattachement fonctionnel : Directeur

Type de contrat : Titulaire ou CDD

Durée du contrat : Titulaire ou CDD

Missions

Missions Principales

La Direction du Numérique est un service en voie de création au Centre Universitaire de Formation et de Recherche qui contribuera à la définition de sa stratégie en matière de développement du numérique et du multimédia et de l'audiovisuel.

Le directeur du numérique accompagne le CUFR dans l'élaboration et la mise en œuvre de sa stratégie en matière d'évolution et de transformation numérique et digitale, volontairement séparée pour des raisons stratégiques du Centre de Ressources Informatiques (CRI), bien que travaillant en très étroite collaboration avec, mais également avec l'équipe de direction, les chefs de départements, les responsables de pôles et les équipes pédagogiques. Il contribue à répondre aux nouveaux enjeux liés à la très rapide montée en puissance des usages du numérique au sein de l'établissement, et participe notamment à la définition et à la mise en œuvre du schéma directeur du numérique. Il assure l'ingénierie des projets numérique, joue un rôle moteur dans les innovations du champ numérique et pédagogique et accompagne les usagers dans leur acculturation au numérique. Il a une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre dans les domaines qui relèvent de son périmètre d'activités.

Missions détaillées et activités du poste

Élaboration des stratégies

- ✓ En lien étroit avec le chargé de mission numérique, la cellule de pilotage et plus particulièrement le Centre de Ressources Informatiques (CRI), il est force de proposition auprès de la direction du CUFR sur les axes stratégiques à développer pour accompagner l'établissement dans sa stratégie d'évolution et de transformation numérique afin de répondre aux besoins des usagers et aux enjeux

de l'établissement, particulièrement sur le numérique éducatif (LMS, scénarisation pédagogique, innovations, ingénierie, ...) et audiovisuel (production, matériel, montage, capsules vidéos, webconf, ...).

- ✓ Traduit les orientations stratégiques dans le schéma directeur numérique (SDN) qu'il co-pilote et met en œuvre le SDN en lien avec le chargé de mission numérique du CUFR.
- ✓ Priorise les actions à engager en cohérence avec le schéma directeur numérique et les priorités de l'établissement.
- ✓ Réalise une veille sur les du numérique.
- ✓ Évalue et préconise les investissements à réaliser correspondant aux besoins exprimés en tenant compte de leur efficacité et de la maîtrise des risques.
- ✓ S'assure de l'adéquation entre les besoins des usagers, les stratégies définies et les investissements préconisés.
- ✓ Assure une mission d'accompagnement de la maîtrise d'ouvrage dans les projets de l'établissement qui relève de son périmètre d'activité en apportant son expertise.
- ✓ Garantit la sécurité, la qualité et la disponibilité des services numérique
- ✓ Analyse et met en œuvre les instructions ministérielles, législatives et réglementaires.
- ✓ Analyse les directives nationales afin d'aider la direction dans sa stratégie de développement du numérique
- ✓ Intègre ou évalue le positionnement des usages du numérique dans leur environnement régional, national et international

Accompagnement de la mise en œuvre des projets numérique du CUFR répondant aux axes stratégiques

- ✓ Assure un conseil organisationnel en vue de l'implantation des projets.
- ✓ Met en place un plan de mise en œuvre des projets arrêtés et priorisés et pilote celui-ci.
- ✓ Garantit la cohérence globale des projets mis en œuvre avec le schéma directeur numérique.
- ✓ Déploie les projets avec les départements, les pôles, services et chefs de mission ou de projets.
- ✓ Assure une mission de maîtrise d'œuvre auprès des porteurs de projet afin de leur prodiguer un soutien et une assistance.
- ✓ Définit et arrête les solutions technologiques à mettre en place pour répondre aux axes du schéma directeur. Celles-ci devront être systématiquement adaptées aux

besoins et usages et à leurs évolutions et être en cohérence avec les axes du schéma directeur numérique.

- ✓ Veille à la cohérence globale des technologies mises en place et à leurs impacts sur le CUFR.
- ✓ Réalise une veille technologique régulière et prospective afin d'être à la pointe des technologies nouvelles et innovantes.
- ✓ Intègre les normes juridiques, écologiques dans la gestion des projets numériques.
- ✓ Accompagne l'incubation des nouveaux projets par la conception et la gestion de « LAB » ; sorte de laboratoires dédiés à l'expérimentation, à la découverte et à l'appropriation des dispositifs techniques innovants en très étroite collaboration avec les équipes pédagogiques qui forment aux nouveaux usages pédagogiques.
- ✓ Évalue le retour sur investissement des projets menés et en rend compte à la direction du Centre.
- ✓ Accompagner la production des ressources pédagogiques.

Conduite du changement

- ✓ Met en place des formations et des ateliers visant à accompagner les personnels de l'établissement dans leur acquisition d'une culture numérique et dans leur capacité à se servir des outils mis à leur disposition. Dans le domaine pédagogique, ces formations et ateliers seront organisés en très étroite collaboration avec les équipes pédagogiques, dans un dynamisme de scénarisation pédagogique, d'ingénierie pédagogique et de développement de projet dans le cadre du numérique éducatif.
- ✓ Organise des événements autour du numérique et diffuse la culture numérique au sein de l'établissement.
- ✓ Accompagner la production des ressources pédagogiques.

Support au développement du numérique, du multimédia et de l'audio-visuel

- ✓ Est garant de la continuité du service audiovisuel fournis aux usagers.
- ✓ Gère l'ensemble des moyens et ressources techniques de l'établissement nécessaires pour déployer et maintenir les ressources pédagogiques numériques ainsi que les moyens destinés à la recherche et à l'administration.
- ✓ Développe et généralise les usages des TIC dans le domaine de la pédagogie et de la recherche
- ✓ Adapte les infrastructures audiovisuelles et multimédia du CUFR afin de préparer à l'évolution des usages et l'accroissement des besoins en technologie numérique.
- ✓ Apporte son expertise en appui au Responsable du CRI dans la gestion des risques : cartographie des risques techniques et fonctionnels et évaluation de leur criticité.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participe à la rédaction des cahiers des charges afin de s'assurer que les spécificités techniques sont conformes aux besoins et aux choix du CUFR. ✓ Met l'utilisateur au centre de son activité et de celle de sa direction ; définit une organisation visant à assurer un service optimal à l'utilisateur et aux équipes pédagogiques. ✓ Support au développement du numérique du multimédia et de l'audio-visuel ✓ Anime, organise et manage la direction du numérique de façon optimale afin de répondre aux orientations stratégiques et aux objectifs fixés. ✓ Décline les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels dans sa direction. ✓ Supervise et planifie les activités de sa direction. ✓ Evalue, suit et ajuste le budget de la direction du numérique. ✓ Veille à la maîtrise du budget. ✓ Assure un rôle essentiel en matière de prescripteur dans le processus d'achat public en matière de numérique et d'équipements multimédia et audio-visuel. A ce titre, en coordination avec la responsable des achats et de la commande publique, il assure la passation des marchés et contrats afférents qu'il s'agisse d'équipements ou de prestations extérieures nécessitant la conclusion de conventions ou contrats avec des prestataires et partenaires locaux, nationaux et internationaux, dans le cadre du numérique éducatif et ingénierie pédagogique. ✓ Supervise et suit le déroulement des activités externalisées en matière de numérique, multimédia et audio-visuel. ✓ Contribuer à l'administration du site web du CUFR.
--	--

Compétences

(les connaissances, les savoir-faire et les savoir-faire comportementaux réputés indispensables)

3 types : Le SAVOIR, Le SAVOIR-FAIRE technique et méthodologique, Le SAVOIR-ÊTRE

Le SAVOIR	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aptitude au management. ✓ Susciter l'adhésion des équipes. ✓ Veiller systématiquement à l'évolution des compétences des personnels par des actions de formation, de transformation des métiers et d'accompagnement. ✓ Rendre compréhensible, pour tous, par des communications ciblées, les éléments relatifs au numérique, au multimédia et à l'audio-visuel. ✓ Aptitude à la gestion des conflits.
Le SAVOIR-FAIRE technique	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grande expérience du digital et des nouvelles technologies. ✓ Expertise des usages numériques dans l'enseignement supérieur.

<p>et méthodologique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacité à apporter une vision et à la transmettre. ✓ Maîtriser les concepts des services numériques, les environnements techniques, les outils numériques et leurs usages mais également le management de la qualité et les services numériques. ✓ Savoir adapter les nouvelles technologies aux besoins et prendre en compte l'impact de leur introduction ✓ Disposer d'une connaissance approfondie des technologies de l'audiovisuel et du multimédia. ✓ Capacité à identifier et à prendre en compte les évolutions numériques mais aussi l'écosystème numérique régional, national, voire international. ✓ Maîtriser la langue anglaise. ✓ Maîtriser la méthodologie de conduite de projets complexes. ✓ Savoir piloter des groupes de travaux transversaux. ✓ Prioriser les actions et bien en optimiser les impacts. ✓ Savoir planifier et estimer des charges, coûts, délais. ✓ Maîtriser les techniques de conduite de changement, de négociation et de gestion des conflits
<p>Le SAVOIR-ÊTRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance des politiques nationales et internationales en matière de soutien au numérique dans le domaine de la formation et de la recherche. ✓ Connaissance de la réglementation de son domaine d'activité. ✓ Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'enseignement supérieur français et international. ✓ Connaissances budgétaires, financières, des marchés publics et de management des ressources humaines. ✓ Connaissance des techniques de communication interne et externe. ✓ Connaissance en droit des contrats, marchés publics. ✓ Connaissance du cadre légal et déontologique de la fonction publique. ✓ Capacité à développer une vision stratégique, être réactif et avoir le sens de l'innovation. ✓ Aptitude à traduire des objectifs en actions pertinentes. ✓ Aptitude à mettre en place des indicateurs de contrôle des résultats. ✓ Sens de l'anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes en cohérence avec la stratégie de l'établissement.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curiosité pour les nouvelles technologies et leurs applications potentielles. ✓ Compétence managériale avérée dans l'encadrement d'équipes importantes, incluant des cadres confirmés ; la capacité à fédérer les équipes et à déléguer. ✓ Capacité à s'organiser en respectant les priorités et les échéances et à être rigoureux. ✓ Capacité à s'adapter compte tenu de l'évolutivité perpétuelle du secteur du numérique. ✓ Une expérience avérée à la conduite de projets. ✓ Sens de la négociation avec les collaborateurs internes et les prestataires (obtenir le produit ou le service offrant le meilleur rapport qualité/prix pour l'établissement). ✓ Une aptitude et un goût affirmés pour le travail en équipe. ✓ Une aptitude d'écoute, d'animation, de conviction. ✓ Le sens de l'initiative, la capacité à être force de proposition. ✓ Des capacités d'analyse et de synthèse.
--	--

Formation et Expérience

Niveau d'études exigé	Bac +5
Expérience	Expérience souhaitable. Néanmoins, le savoir-être et la capacité d'apprentissage sont les facteurs prépondérants.

Conditions de travail associées au poste

Quotité du temps de travail (indiquer le %)	100%
Contraintes particulières risques particuliers liés au poste	
Equipement	

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser conjointement avant le 31 mai 2022

Les entretiens auront lieu à partir du 06 juin 2022

Les candidatures doivent être transmises à l'adresse: pole-rh@univ-mayotte.fr

Poste à pourvoir dès que possible